

# WSZYSTKO GRA I TAŃCZY

- scenariusze życiem pisane



**Dziś nikt nie kwestionuje, że łączność jest kluczowa zarówno w biznesie, jak i życiu codziennym. Przerwy w dostępie do Internetu mogą być bardzo dotkliwe i rzucać na przychody oraz zyski firmy, zwłaszcza, gdy usługi świadczone Klientom są on-line. Tak jest w przypadku firmy Spirax Sarco z siedzibą główną w Wielkiej Brytanii, dla której stałość w dostępie do Internetu jest kluczowa.**

"W naszym przypadku najważniejsze systemy biznesowe oraz realizacja zleceń klientów odbywa się na serwerach zlokalizowanych poza granicami naszego kraju, więc bez Internetu mamy praktycznie zawieszoną działalność. Nasz poprzedni dostawca zupełnie się nie sprawdził, Internet działał w sposób fatalny, co rzutowało na przerwy w działalności operacyjnej. Musieliśmy szybko znaleźć nowego dostawcę. Wybór Telnap Telecom okazał się świetny, dziś wszystko „gra i tańczy”, działa jak należy. Szybko zapomnieliśmy o ustawicznym problemie z dostępem do Internetu” - powiedział Adam Milczarek, Kierownik Działu Sprzedaży i Zakupów / Commercial Manager w Spirax Sarco (SXS PL).

„Wcześniej musiałem ciągle interweniować u dostawcy Internetu, bo „regularnie” coś nie działało. Teraz mam problem z głowy, mogę skoncentrować się tylko na właściwej działalności firmy” - podkreślił A. Milczarek.

## **ZAUFANIE I SZACUNEK**

Spirax Sarco korzysta dziś z wielu usług od Telnap Telecom - dostępu do Internetu, usług głosowych Voice over IP, a także Backupu LTE. Jednak punktem wyjścia, który zadecydował o rozpoczęciu współpracy, było szybkie doprowadzenie światłowodu.

“Początkowo u klienta założyliśmy sobie na szacunek dzięki szybkiemu podłączeniu światłowodu do jego lokalizacji. Czas był krytyczny, gdyż przedstawiciele Spirax Sarco organizowali wówczas lokalną konferencję, na którą mieli przyjechać przedstawiciele firmy z Wielkiej Brytanii. Sprostaliśmy zadaniu. Dziś utrzymujemy zaufanie poprzez wysoką jakość świadczonych usług” - powiedział Piotr Czarnecki, Sales Manager w Telnap Telecom.

### O SPIRAX SARCO

Spirax Sarco jest liderem na świecie w dziedzinie inżynierii pary wodnej. Spółka posiada biura w 62 krajach, zatrudnia ponad 1200 inżynierów, specjalistów, oferując swoje produkty i doświadczenie dla 24 branż. Dzięki niezbędnym elementom do utrzymania instalacji pary i kondensatu w ciągłości pracy, Spirax Sarco zapewnia oszczędność energii, wspiera zrównoważony rozwój i poprawę wydajności w zakładach produkcyjnych swoich klientów.

### O TELNAP TELECOM

Telnap Telecom jest jednym z największych prywatnych operatorów sieci teleinformatycznej opartej o własną infrastrukturę światłowodową w aglomeracji warszawskiej, działającym na rynku od 25 lat. Dysponuje siecią ponad 1200 km własnych światłowodów, w oparciu o którą świadczy kompleksowe usługi teleinformatyczne dla firm i instytucji publicznych z Warszawy i okolic (od Otwocka do Łomianek i od Radzyna do Błonia). Z usług Telnap Telecom korzystają także inni operatorzy telekomunikacyjni.



### SPRAWDŹ NAS

+48 22 350 10 10

CENTRUM OBSŁUGI, 24H/7DNI

[www.telnaptelecom.pl](http://www.telnaptelecom.pl)

Chcesz uzyskać fachową poradę w zakresie usług telekomunikacyjnych – dostępu do Internetu po światłowodzie, usług głosowych, transmisji danych czy kolokacji? Jesteśmy do Twojej dyspozycji!